

Wyniki badań społecznych – przedsiębiorcy miasta i gminy Pobiedziska

Strategia Rozwoju
Miasta i Gminy Pobiedziska
na lata 2012-2022

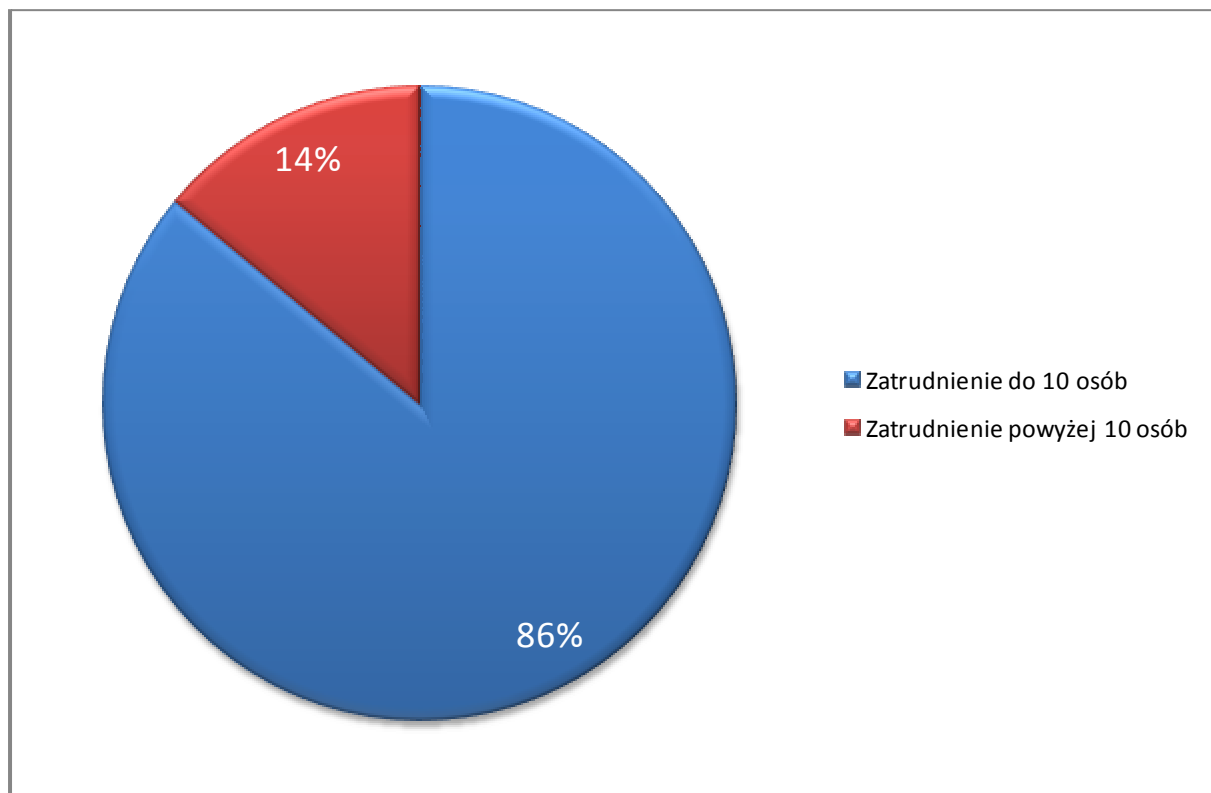


Pobiedziska, luty 2012



Badanie przeprowadzono na próbie 50 przedsiębiorstw działających na terenie gminy Pobiedziska, które podzielono na dwie grupy: zatrudniające do 10 pracowników oraz powyżej 10 osób. Dobór próby odzwierciedla strukturę wielkości przedsiębiorstw, uwzględniono jednak niewielką nadreprezentację przedsiębiorstw zatrudniających powyżej 10 pracowników.

Wykres: Próba badawcza



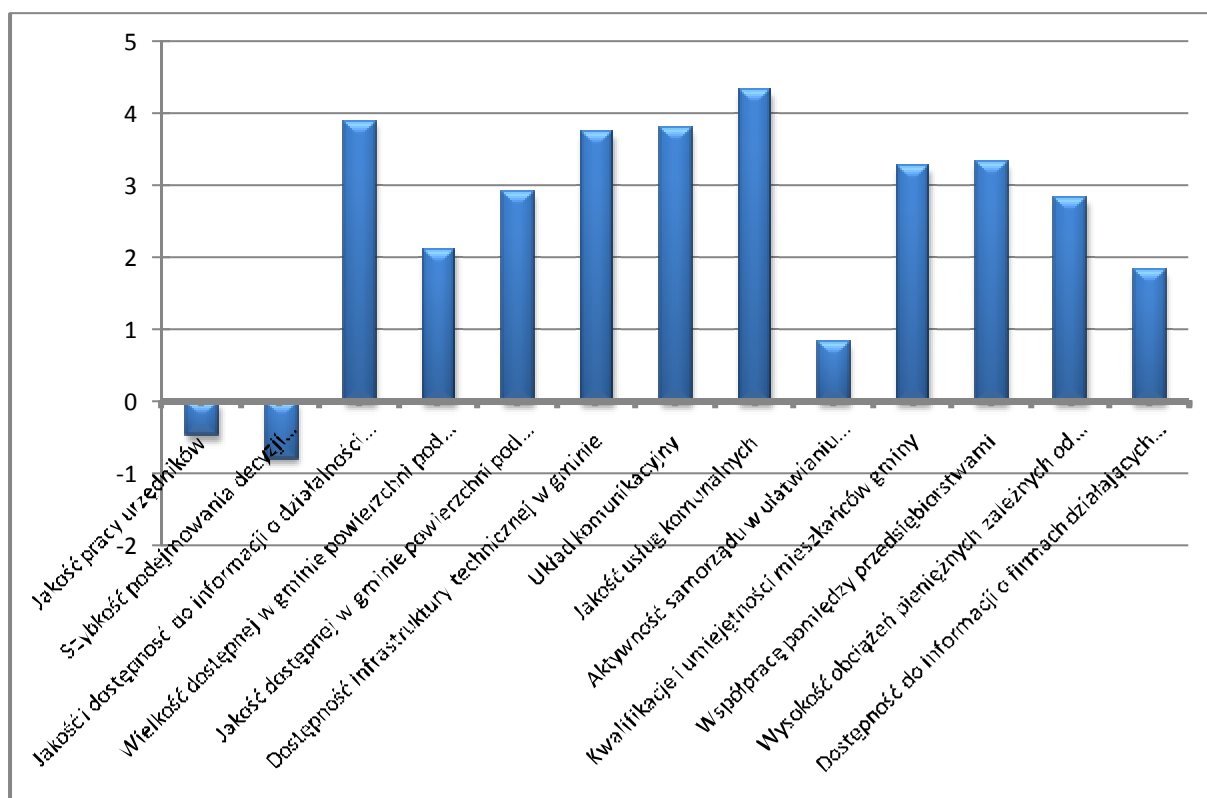
Jak wynika z przeprowadzonych na potrzeby opracowania Strategii badań ankietowych wśród przedsiębiorców prowadzących działalność na terenie gminy Pobiedziska oceniają oni stosunkowo dobrze wiele aspektów warunków prowadzenia działalności na terenie gminy. Oceniali oni następujące kryteria:

- Jakość pracy urzędników odpowiedzialnych za obsługę przedsiębiorców (sposób odnoszenia się do petentów, wiedzę, komunikatywność, itp.);
- Szybkość podejmowania decyzji administracyjnych w sprawach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
- Jakość i dostępność do informacji o działalności urzędu miasta i gminy i jednostek gminnych (chodzi o informacje podawane przez urząd na stronach internetowych i w innych formach);
- Wielkość dostępnej w gminie powierzchni pod działalność gospodarczą (w tym także liczba dostępnych terenów inwestycyjnych);
- Jakość dostępnej w gminie powierzchni pod działalność gospodarczą;
- Dostępność infrastruktury technicznej w gminie (m.in. kanalizacyjnej, wodociągowej, energetycznej, gazowej);
- Układ komunikacyjny z punktu widzenia prowadzenia działalności gospodarczej;
- Jakość usług komunalnych (m.in. dostarczanie wody, odbiór nieczystości stałych i ciekłych, unieszkodliwianie odpadów);
- Aktywność samorządu w ułatwianiu prowadzenia działalności gospodarczej na terenie gminy;
- Kwalifikacje i umiejętności mieszkańców gminy jako obecnych i potencjalnych pracowników pana firmy;
- Współpracę pomiędzy przedsiębiorstwami funkcjonującymi na terenie gminy;
- Wysokość obciążeń pieniężnych zależnych od gminy (m.in. podatek od nieruchomości, podatek od środków transportowych);
- Dostępność do informacji o firmach działających na terenie gminy.

Skala oceny zostało rozpięta od -5 do 5, gdzie -5 oznacza, że ocena jest zdecydowanie negatywna, a np. -1 nieznacznie negatywna, +5 oznacza, że ocena jest zdecydowanie pozytywna, a np. +1 nieznacznie pozytywna. 0 oznacza, że ocena jest neutralna. Zdecydowana większość kryteriów została oceniona pozytywnie. Ujemnie, ale nieznacznie poniżej 0, zostały ocenione pierwsze dwa kryteria generalnie związane z funkcjonowaniem magistratu. Negatywna ocena pracy urzędników i szybkości załatwiania spraw w Pobiedziskach odzwierciedla odbiór pracy urzędów przez przedsiębiorców w Polsce. Poniżej średniej dla oceny wszystkich kryteriów plasują się również kryteria: aktywność samorządu w ułatwianiu prowadzenia działalności gospodarczej na terenie gminy (0,84, czyli nieznacznie powyżej oceny neutralnej), dostępność do informacji o firmach działających na terenie gminy (1,84) oraz wielkość dostępnej w gminie powierzchni pod działalność gospodarczą

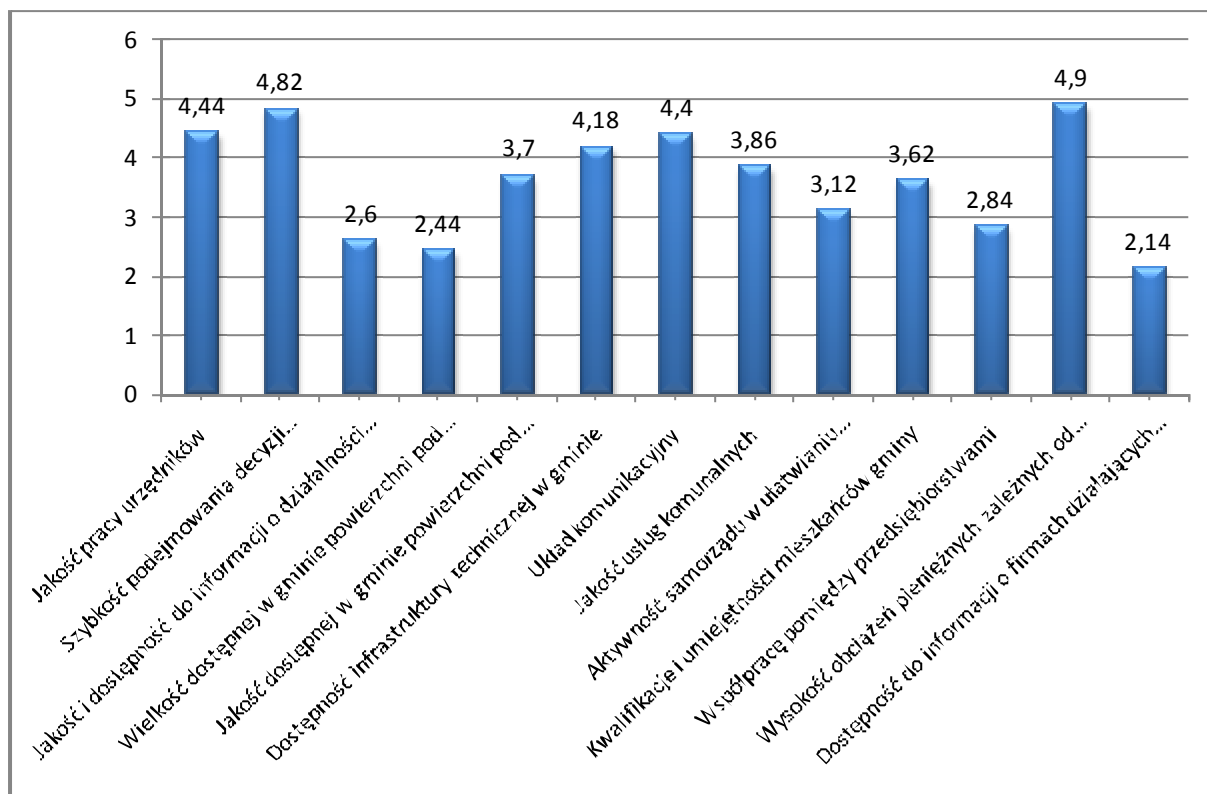
(w tym także liczba dostępnych terenów inwestycyjnych). Najlepiej oceniana jest jakość świadczonych na rzecz przedsiębiorstw usług komunalnych, jakość i dostępność do informacji o działalności urzędu miasta i gminy i jednostek gminnych (chodzi o informacje podawane przez urząd na stronach internetowych i w innych formach) oraz układ komunikacyjny i dostępność infrastruktury technicznej. Wykres poniżej prezentuje szczegółowo poszczególne wyniki.

Wykres: Ocena warunków prowadzenia działalności na terenie gminy Pobiedziska przez przedsiębiorców



Ocenę warunków prowadzenia działalności należy zestawić z oceną ważności poszczególnych kryteriów. Pozwoli to na weryfikację, czy zdefiniowane słabe lub mocne strony należy brać i w jakim stopniu pod uwagę poprawiając sytuację w ramach strategii rozwoju. Przedsiębiorcy oceniali w skali 1 do 5 poszczególne kryteria, gdzie 1 oznacza „w ogóle nie jest to ważne”, a 5 „jest to bardzo ważne”. Najmniej ważne i plasujące się poniżej średniej dla wszystkich kryteriów w ocenie przedsiębiorców kryteria atrakcyjności gminy z punktu widzenia prowadzenia na jej terenie działalności gospodarczej to: dostępność do informacji o firmach działających na terenie gminy (2,14), wielkość dostępnej w gminie powierzchni pod działalność gospodarczą (2,44), jakość i dostępność do informacji o działalności urzędu miasta i gminy i jednostek gminnych (2,6), współpraca pomiędzy przedsiębiorstwami (2,84), aktywność samorządu w ułatwianiu prowadzenia działalności gospodarczej na terenie gminy (3,12). Za najważniejsze kryteria oceny atrakcyjności gminy jako miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy funkcjonujący w Pobiedziskach uważają: wysokość obciążeń pieniężnych zależnych od gminy (4,9), szybkość podejmowania decyzji administracyjnych (4,82), jakość pracy urzędników (4,4) oraz układ komunikacyjny (4,4). Wykres poniżej prezentuje szczegółowo uzyskane wyniki.

Wykres: Ocena wagi warunków prowadzenia działalności na terenie gminy Pobiedziska przez przedsiębiorców



Przeprowadzając korelację pomiędzy wskazaną wagą poszczególnych kryteriów przez ich ocenę, możemy zdefiniować mocne i słabe strony Pobiedziska z punktu widzenia prowadzenia tu działalności gospodarczej. Do słabych stron z pewnością należy postrzeganie przez przedsiębiorców pracy urzędników oraz szybkość załatwiania spraw urzędowych. Oba te kryteria są bardzo ważne według przedsiębiorców w ocenie warunków prowadzenia działalności, dlatego negatywna ocena tych warunków została dodatkowo spotęgowana. Władze miasta powinny zatem zweryfikować, co można poprawić w obsłudze przedsiębiorców lub też jak poprawić ocenę pracy urzędników. Do mocnych stron według przedsiębiorców natomiast zdecydowanie należy jakość usług komunalnych oraz układ komunikacyjny, a także dostępność infrastruktury technicznej w gminie, wysokość obciążeń pieniężnych zależnych od gminy. Stosunkowo dobrze oceniane są też kwalifikacje mieszkańców gminy jako obecnych i potencjalnych pracowników. Gmina, wykorzystując mocne strony do poprawy konkurencyjności jako miejsca inwestowania, powinna skupić się na dobrej promocji posiadanych atutów oraz dalszym inwestowaniu zwłaszcza w poprawę tych warunków, które są ważne dla przedsiębiorców.